

Verwaltung und Verwaltungsreformen

Die (öffentliche) Verwaltung steht vor vielfältigen Herausforderungen: sie soll bürgernah sein, sie soll effektiv sein und sie soll möglichst wenig Kosten verursachen. Dies hat zu Veränderungen von Arbeitsprozessen und inneren Strukturen geführt, die noch längst nicht abgeschlossen sind, sondern auch in Zukunft von großer Bedeutung sein werden. Bekannt geworden ist vor allem das New Public Management, dessen Erfolg aber sehr unterschiedlich beurteilt wird. Die jahrzehntelange Verwaltungsreformpraxis hat gezeigt, dass die Durchsetzung solcher Steuerungsmodelle durch Beharrungskräfte und mikropolitische Einflüsse erschwert wird. Dies ist aber keineswegs spezifisch für Verwaltungen, sondern lässt sich in allen Organisationen beobachten, so dass mittlerweile auch die Frage nach der Steuerungsfähigkeit von Verwaltungen (und Organisationen) gestellt wird.

Aufbau	Themen	Inhalte
Orientierung	Organisation und Management	<ul style="list-style-type: none"> • Merkmale von Organisationen • Besonderheit der Verwaltung (Bürokratie) • Management als Sinnstiftung • Die Steuerungsfähigkeit von Organisationen (Verwaltungen)
Gecoachtes Selbststudium	Bürger und Verwaltung Public Management Public Financial Management Auswirkungen des demografischen Wandels auf die öffentliche Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Bürger als Kunde und Ko-Produzent bei der Leistungserstellung • Bürgernahe Kommune • E-Government und Bürgernähe • Entwicklungslinien des Neuen Steuerungsmodells (NSM) • Empirische Erfolge und Umsetzungsprobleme • Public Management zwischen Konzept- und Praxisversagen • Neue Haushalts- und Finanzsteuerung durch die Reform des kommunalen Haushalts- und Rechnungswesens • Umsetzungsstand und Steuerungswirkungen des Neuen Kommunalen Finanzmanagements (NKF) in NRW • Veränderte demografische (externe und verwaltungsinterne) Rahmenbedingungen als aktuelle Herausforderung öffentlicher Verwaltungen • Auswirkungen auf das Personalmanagement und die Organisationsentwicklung • Lösungsstrategien und Umsetzungsmaßnahmen
Praxiswoche	Praktische Anwendung	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse eines praktischen Reformfalls und Entwicklung geeigneter Handlungsempfehlungen • Abschließende Präsentation und Diskussion der Ergebnisse