

Organisation des qualitätsorientierten Personalmanagements

Das Modul beschäftigt sich mit der Integration des Personalmanagements in die strategische Unternehmensplanung – eine zentrale Herausforderung von Unternehmen. Orientierungspunkte dabei sind umfassende Qualitätsmanagementkonzepte (z.B. Total Quality Management oder Business Excellence Modell der EFQM). Neben der Frage, welche Anforderungen sich aus diesen Ansätzen für die Dienstleistung „Personalmanagement“ ergeben, stellt sich das Problem welchen Beitrag das Personalmanagement für ein ganzheitliches prozessorientiertes Qualitätsmanagement leisten kann. Es werden ausgewählte Instrumente z.B. aus der Personaleinsatzplanung, -beschaffung, -beurteilung sowie -anpassung untersucht. Dabei steht die Situation von innovativen kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) in dynamischen Feldern im Vordergrund.

Aufbau	Themen	Inhalte
Orientierung	Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen des Personalmanagements • Umfassende Qualitätsmanagementansätze • Implementierungsproblematik von TQM-Ansätzen bzw. des EFQM-Modells
Gecoachtes Selbststudium	Organisation der Personalwirtschaft Personalplanung und -beschaffung Personalentwicklung Personaleinsatz Personalbeurteilung Personalanpassung Prozessorientierte Evaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Rolle von Unternehmensleitung, Führungskräften und Personalverantwortlichen • Personalbedarfsermittlung und -planung • Probleme und Methoden der Personalwerbung und -ansprache • Personalauswahl und Einführung neuer Mitarbeiter • Rolle z.B. von Anforderungs- und Qualifizierungsprofilen • Zielvereinbarungen, Methoden der kontinuierlichen Verbesserung, Verbesserungsvorschlagwesen • Instrumente der Personalbeurteilung • Ansätze zur internen und externen Personalfreisetzung • Vorgesetztenbeurteilung, z.B. Multisourcefeedback • Mitarbeiterbefragung • Trainingsevaluation
Praxiswoche	Anwendung	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstbewertungsprozess und Priorisierung von Verbesserungspotentialen • Analyse von Praxisbeispielen • Diskussion mit TQM-Experten