

Change Management

Veränderungen von Organisationen stellen heute eher den Regelfall als die Ausnahme dar. Dies ist auf eine Vielzahl von Faktoren zurückzuführen, die Wandel begründen und in immer kürzeren Zeitabständen verursachen. Im Lehrmodul „Change Management“ werden daher die unterschiedlichen Auslösern des Wandels thematisiert. Im Zentrum steht die Auseinandersetzung mit der Gestaltung des Change-Prozesses durch die Handlungsfelder Analysieren, Intervenieren und Nachhalten.

Die Intensität des Wandels kann dabei von Mitgliedern und Gruppen der Organisation sehr unterschiedlich erlebt werden. Vielfach treten dabei Widerstand gegen Wandel auf, die jedoch gleichzeitig wichtige Impulse für die Optimierung des Change Prozesses darstellen. Die Unternehmenskultur bzw. ihr Wandel insbesondere bei fusionsbedingten Veränderungsprozessen hat dabei einen starken Einfluss auf das Verhalten der Organisationsmitglieder und damit auf den Erfolg eines Change Prozessen.

Es sind folglich professionelle Kenntnisse des Change Managements erforderlich sind, um eine Organisation und ihre Mitglieder durch das Veränderungsgeschehen begleiten zu können. Die Auslöser von Veränderungen, Möglichkeiten und Grenzen der Verhaltensänderung von Individuen und Gruppen, Kulturwandel und Change-Projekte unter einer Prozessperspektive aufzusetzen und zu monitoren werden damit zu aktuellen Schlüsselthemen des Change Managements, für die im Rahmen des Moduls praktische Lösungen auf der Grundlage neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse erarbeitet werden sollen.

Aufbau	Themen	Inhalte
Orientierung	Auslöser des Wandels	<ul style="list-style-type: none"> • Auslöser von Veränderungen • Beharrungskräfte auf Organisations-, Gruppen- und Individuumsebene
Gecoachtes Selbststudium	Individuen und Gruppen im organisationalen Wandel Organisationskultur im Wandel Monitoring des Veränderungsprozesses	<ul style="list-style-type: none"> • Möglichkeiten und Grenzen der Beeinflussung von individuellem Verhalten und Gruppendynamiken • Führungsansätze • Umgang mit Personalanpassungen • Funktion der Organisationskultur und Möglichkeiten des Kulturwandels • Kulturelle Integration im M&A-Prozess • Gesamtveränderung von Strukturen und Verhaltensmustern • Monitoring eines Change Prozesses mit der Balance Scorecard
Praxiswoche	Praktische Anwendung	<ul style="list-style-type: none"> • Überführen der erarbeiteten Konzepte, Methoden und Instrumente auf einen Change Management Anwendungsfall für einen Praxispartner • Abschließende Präsentation und Diskussion der Ergebnisse